



ジャパンムーブ株式会社

Marine Bldg.205,Kaigandori,Naka-ku,Yokohama,Kanagawa,Japan 231-0002

T: 045-662-4000 F: 045-622-4010 EMAIL:info@japanmove.co.jp

Quality Control

Date:

お客様名:
企業名:
請求先:

この度は当社をご利用頂き誠にありがとうございます。サービス向上の為下記アンケートにご協力頂けますと幸いです。

お引越し元での作業スタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- 1. 作業クルーは時間通りに到着しましたか
2. 作業クルーの作業効率は如何でしたか
3. お荷物の取扱い方法は如何でしたか
4. 作業スタッフの印象、ご対応は如何でしたか

お引越し元でのオペレーションスタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- 1. 電話/メールでの印象は如何でしたか
2. 連絡はスムーズに行われましたか
3. ご質問ご要望に対し適切に対応しましたか
4. お引越しに必要な情報を随時案内されましたか
5. お引越し元での全体的な印象は如何でしたか

配達先での作業スタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- 1. 作業クルーは時間通りに到着しましたか
2. 作業クルーの作業効率は如何でしたか
3. お荷物の取扱い方法は如何でしたか
4. 作業スタッフの印象、ご対応は如何でしたか

配達先での作業スタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- 1. 電話/メールでの印象は如何でしたか
2. 連絡はスムーズに行われましたか
3. ご質問ご要望に対し適切に対応しましたか
4. 必要な情報を随時案内されましたか
5. 配達先での全体的な印象は如何でしたか

★他の方に当社のサービスをお勧めしようと思いませんか

★★ご意見ご感想などは是非ご記入ください。★★

今後の当社サービスの向上に努めて参ります。貴重なご意見を誠にありがとうございました。

Date :

Signature: