



ジャパンムーブ株式会社

Marine Bldg.205,Kaigandori,Naka-ku,Yokohama,Kanagawa,Japan 231-0002  
T: 045-662-4000 F: 045-662-4010 EMAIL:info@japanmove.co.jp

Quality Control

Date: \_\_\_\_\_

お客様名:Mr.Hidenori MIZUNO

企業名: 外務省

請求先: Private

この度は当社をご利用頂き誠にありがとうございます。サービス向上の為下記アンケートにご協力頂けると幸いです。

お引越し元での作業スタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- |                         |                               |                             |                             |                              |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. 作業クルーは時間通りに到着しましたか   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 2. 作業クルーの作業効率は如何でしたか    | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 3. お荷物の取扱い方法は如何でしたか     | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 4. 作業スタッフの印象、ご対応は如何でしたか | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |

お引越し元でのオペレーションスタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- |                          |                               |                             |                             |                              |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. 電話/メールでの印象は如何でしたか     | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 2. 連絡はスムーズに行われましたか       | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 3. ご質問ご要望に対し適切に対応しましたか   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 4. お引越しに必要な情報を随時案内されましたか | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 5. お引越し元での全体的な印象は如何でしたか  | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |

配達先での作業スタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- |                         |                               |                             |                             |                              |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. 作業クルーは時間通りに到着しましたか   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 2. 作業クルーの作業効率は如何でしたか    | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 3. お荷物の取扱い方法は如何でしたか     | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 4. 作業スタッフの印象、ご対応は如何でしたか | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |

配達先での作業スタッフのご対応は如何でしたでしょうか。

- |                        |                               |                             |                             |                              |
|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. 電話/メールでの印象は如何でしたか   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 2. 連絡はスムーズに行われましたか     | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 3. ご質問ご要望に対し適切に対応しましたか | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 4. 必要な情報を随時案内されましたか    | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |
| 5. 配達先での全体的な印象は如何でしたか  | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 要改善 |

★他の方に当社のサービスをお勧めしようと思えますか はい いいえ

★★ご意見ご感想など是非ご記入ください。★★

今後の当社サービスの向上に努めて参ります。貴重なご意見を誠にありがとうございました。

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_